

Algemene voorwaarden 'Zeg JA Tegen'

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door 'Zeg JA Tegen'.

Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 'Zeg JA Tegen': de buitengewoon ambtenaar van de burgerlijke stand welke zorg draagt voor de (huwelijks)ceremonie.
- Cliënt: Iedere natuurlijke persoon die met 'Zeg JA Tegen' een overeenkomst heeft gesloten of wil sluiten.
- Overeenkomst: Elke aanbieding van 'Zeg JA Tegen', aanvaard door cliënt, oftewel elke opdracht verstrekt door cliënt aan 'Zeg JA Tegen' en door deze laatste aanvaard.
- Diensten: in het kader van een overeenkomst tussen 'Zeg JA Tegen' en cliënt verrichte werkzaamheden door 'Zeg JA Tegen'.

Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tussen cliënt en 'Zeg JA Tegen' komt tot stand na schriftelijke ondertekening door beide partijen van de door 'Zeg JA Tegen' uitgebrachte offerte. De boeking is definitief als de aanbetaling van € 200,- is ontvangen. Met het ondertekenen van de offerte gaat cliënt akkoord met de Algemene Voorwaarden van 'Zeg JA Tegen'.

Honorering en betaling

De door 'Zeg JA Tegen' gedane prijsopgave is inclusief BTW en exclusief de reis- verblijf- en parkeerkosten. De reiskosten bedragen € 0,30 per kilometer. Het tarief voor trouwen in het buitenland zal per land verschillen. Daarom zal er voor trouwen in het buitenland een offerte op maat worden gemaakt. Te allen tijde zijn de eventuele kosten t.b.v. eendaagse benoeming in de trouwgemeente en de leges/kosten die betreffende gemeente hanteert zijn voor rekening cliënt.

Alle betalingen dienen uiterlijk 7 dagen voor de (trouw)ceremonie te worden voldaan op de door met 'Zeg JA Tegen' aangewezen bankrekening.

Cliënt is aan 'Zeg JA Tegen' alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd in dien zij een door 'Zeg JA Tegen' opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en 'Zeg JA Tegen' de vordering aan derden uit handen geeft.

Ongeval/ziekte, 'Zeg JA Tegen', calamiteiten

Cliënt kan geen schadevergoeding eisen, indien 'Zeg JA Tegen' haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht, zoals bijvoorbeeld: staking, transport moeilijkheden, files, omleidingen, ziekte, overlijden of zaken die mogelijk anderszins als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld.

In deze gevallen zal er door 'Zeg JA Tegen' uiterst zorgvuldig worden gezocht naar vervanging binnen het vertrouwde netwerk van 'Zeg JA Tegen', uiteraard zoveel mogelijk in overleg met cliënten.

Mocht de bruiloft verzet worden vanwege Corona, dan gaat 'Zeg JA Tegen' ervan uit mee te gaan naar die nieuwe datum in de toekomst. Er worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht. Mocht er geen passende datum gevonden worden, dan geldt onderstaande annuleringsregeling.

Aansprakelijkheid

'Zeg JA Tegen' is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door 'Zeg JA Tegen' verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van 'Zeg JA Tegen'.

De door 'Zeg JA Tegen' te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen 'Zeg JA Tegen' en de cliënt (inclusief BTW).

Aan de door 'Zeg JA Tegen' informele akten voor een ceremonieel huwelijk kunnen geen rechten worden ontleend.

Annulering

In geval van annulering van de opdracht brengt 'Zeg JA Tegen' de volgende kosten in rekening:

- Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie zijn geen andere kosten verschuldigd dan het bedrag van de aanbetaling.
- Bij annulering tot 14 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 50% van het totaalbedrag.
- Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de (trouw)ceremonie 100% van het totaalbedrag.

De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan.

Ontbinding

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

- Wanneer de trouwlocatie binnen 48 uur voorafgaand aan de ceremonie verplaatst wordt en dit onevenredige reistijd tot gevolg heeft.
- Overlijden van de buitengewoon ambtenaar van de burgerlijke stand van 'Zeg JA Tegen'.

Klachten

'Zeg JA Tegen' probeert haar taken goed uit te voeren. Toch kan een cliënt ontevreden zijn over de uitvoering van de diensten van 'Zeg JA Tegen'. Heeft de cliënt een klacht, dan verzoeken wij dit te laten weten. Dit is hun recht. Het geeft 'Zeg JA Tegen' de kans om de klacht op te lossen en diensten te verbeteren. Klachten kunnen gericht worden aan: *Jannie Atsma, Wythústerwei 35, 9051 ED Stiens*. Gezien het persoonlijk karakter van de samenwerking is in gesprek na het ontvangen van een klacht een prioriteit.

Geheimhouding

'Zeg JA Tegen' is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van opdracht uit enige bron heeft verkregen.

Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn inzichtelijk op de website van 'Zeg JA Tegen'. Van toepassing is steeds de versie bindend zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met cliënt. Voor overeenkomst gesloten met 'Zeg JA Tegen' is het Nederlands recht van toepassing.